



20jähriges Betriebsjubiläum



(im Bild Herr Michael Dittert und Frau Ines Bayerle)

Seit 10.03.2003 ist Frau Ines Bayerle an unserer BFT-Tankstelle in Rottweil tätig. Zwischenzeitlich bereits in Rente ist sie nach wie vor an 2-3 Tagen pro Woche mit Leidenschaft und Eifer für unsere Kunden vor Ort.

Wir gratulieren zum 20jährigen Betriebsjubiläum und bedanken uns für ihr Engagement. Wir wünschen Frau Bayerle weiterhin alles Gute und beste Gesundheit.

Geplante Verschärfung der Tabakprodukttrichtlinie



Die EU-Kommission plant u.a. folgende Änderungen für den Verkauf von Tabakprodukten:

- Einheitsverpackung für alle Tabakprodukte
- Aromaverbote auch für Nischenprodukte (Zigarillos, Zigarren usw.)
- Aromaverbot für E-Zigaretten
- Werbeverbote in Geschäften und Einschränkungen bei der Warenpräsentation

Vor den geplanten Änderungen muss die EU die Öffentlichkeit befragen. Dies geschieht mit einer Onlineumfrage, an der sich bis zum 16. Mai jeder beteiligen kann. Weitere Informationen, worum es geht, wie und wo Sie sich beteiligen können, finden Sie unter

<https://www.bvte.de/de/mitmachen/tpd-konsultation.html>

E-Fuels und Verbrennerverbot



Die Europäische Union plant die Neuzulassung von Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor ab 2035 zu verbieten. Auf Betreiben von Verkehrsminister Volker Wissing (FDP) ist sie nun jedoch verpflichtet Ausnahmen für Fahrzeuge, die mit E-Fuels betrieben werden, zu berücksichtigen.

Der derzeit bevorzugte Ansatz sieht vor, dass Neufahrzeuge ab 2035 mit einem Sensor ausgerüstet werden, der erkennt, ob tatsächlich E-Fuels getankt wurden. Finanzminister Christian Linder (FDP) will nun einen Vorschlag unterbreiten, wie E-Fuels auch steuerlich als CO₂-neutrale Kraftstoffe behandelt werden können.



Erfolgreiche Shop-Optimierung mit Fingerspitzengefühl



Politische und wirtschaftliche Anforderungen stellen Tankstellenbetreiber immer wieder vor neue Herausforderungen. Umso wichtiger wird es, das eigene Shopgeschäft kritisch zu prüfen, brachliegende Potentiale zu nutzen und stetig zu optimieren.

Aus diesem Grund haben wir Ende 2022 Herrn Harald Wilhelm, Vertriebsleiter und Prokurist der eft (Einkaufsgesellschaft Freier Tankstellen, Bonn) beauftragt, für unsere interessierten Tankstellenpartner, eine kostenfreie Shop-Beratung vor Ort durchzuführen. Als Vertriebsprofi kennt Herr Wilhelm seit Jahrzehnten die Eigenheiten des Einzelhandels und im Besonderen jene in der Tankstellenbranche. Sein Augenmerk gilt der „ersten Eindruck“, den der Kunde beim Betreten des Shops erhält, d. h. der freundlichen Begrüßung,

Warenpräsentation, Werbeaktionen sowie auch der Sauberkeit und Hygiene rund um die Tankstelle.

Je nach Region, Kundenstruktur und Stationslage prüft Herr Wilhelm individuell und objektiv das vorhandene Warensortiment sowie die Preisgestaltung. Ein sensibles Thema, da Preiserhöhungen oftmals nicht an den Tankkunden weitergegeben werden, obwohl der naheliegende Wettbewerb diese Anpassungen längst vorgenommen hat. Mit cleveren Tipps zeigt Herr Wilhelm auf, wie unter geringstem Aufwand große Umsatzsteigerungen erreicht werden können. Neben Ertragssteigerungen ist es auch wichtig, die laufenden Kosten im Auge zu behalten; so kann es sinnvoll sein, einen „Stromfresser“ auszutauschen oder zeitweise auszuschalten.

Ein weiteres wichtiges Leistungsangebot von Herrn Wilhelm ist die praxisnahe Schulung von Tankstellenmitarbeitern. Schwierige Themen wie Reklamationsabwicklung, Steigerung der Kundenbindung, professionelles Verkaufen usw. werden bewusst auf humorvolle Art und mit offenen Diskussionen durchgeführt – das Gelernte im Workshop erhält dadurch eine gewisse Leichtigkeit für die Nachahmung im Alltag nach der Schulung.

Von unseren zahlreichen Tankstellenpartnern, die das Beratungsangebot für ihre Station wahrgenommen haben, erhielten wir durchweg positive Rückmeldungen, vor allem da Herr Wilhelm neben seiner Professionalität, jederzeit das notwendige Fingerspitzengefühl bewies; insbesondere bei der Besprechung von sensiblen Themenbereichen.

Wir bedanken uns deshalb ganz herzlich bei Herrn Wilhelm für seine großartige Leistung! Weitere Informationen erhalten Sie gerne bei unserer Frau Mauch (a.mauch@heimburger.de).

TANKSTELLE & MITTELSTAND



TANKSTELLE & MITTELSTAND `23

am 14.+15. Juni `2023 in ESSEN

Die Fachmesse erwartet Sie mit innovativen Techniken, neuen Produkten, Serviceleistungen und umfassender Beratung rund um die Tankstelle, Shop & Bistro sowie Waschgeschäft.

Für weitere Informationen steht Ihnen gerne Frau Fedorow per Telefon 0741-49933 oder per E-Mail s.fedorow@heimburger.de zur Verfügung.

SAVE THE DATE! 😊